**校内公开招标**

**采购文件**

**项目名称：海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目**

**采购编号：海开大信招-2022-0401**

**2022年4月**

文件目录

一、采购邀请函

二、项目采购需求

三、评审办法

四、投标文件格式

第一部分 采购邀请函

依据《中华人民共和国政府采购法》的规定,海南开放大学现就海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目进行采购，邀请符合资质条件单位前来投标报价。投标人必须对包内的所有内容进行报价，具体的服务要求详见项目采购需求。

一、项目名称：海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目；

二、采购编号：海开大信招-2022-0401；

三、采购方式：校内公开招标；

四、供应商资格要求：（投标人必须具备以下条件并提交相关证明资料）：

1、在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任能力的法人（提供工商营业执照副本、组织机构代码、税务登记证复印件或三证合一营业执照）；

2、具有较强的本地化服务能力，非本地投标人应在海南有分公司或办事处(需提供工商或商务部门注册资料，注册满二年)作为常驻服务和技术支持机构，配有较强的专业技术队伍，对故障响应能在4小时内到现场；

3、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（根据投标文件格式提供承诺书并加盖公章）；

4、本项目不得转包、分包，不接受联合体投标。

五、联系方式及联系人：

地址：海南省海口市美兰区海甸岛二西路20号海南开放大学；

联系人：陈龙；电话：66291401。

六、投标截止时间：2022年 月 日17：30时（逾期或不符合规定的投标文件恕不接受）

海南开放大学

2022年 月 日

**第二部分 项目采购需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **运维内容** | **具体描述** | **备注** |
| **系统日常巡检** | 对系统进行日常巡检，检查系统各功能是否运行正常。 | 每天巡检一次 |
| **更新操作系统安全补丁** | 设置自动更新操作系统安全补丁，并根据海南省大数据管理局发布的系统安全补丁通报，对照检查并及时更新操作系统安全补丁。 | 有更新时进行 |
| **修复系统安全漏洞** | 定期对系统安全漏洞进行扫描，并根据海南省大数据管理局发布的系统安全漏洞通报，对照检查并及时修复安全漏洞。 | 每月进行一次安全漏洞扫描 |
| **修复系统源代码漏洞** | 根据海南省大数据管理局发布的系统源代码漏洞通报，对照检查并及时修复系统源代码漏洞。 | 发现漏洞后进行 |
| **操作系统加固** | 对操作系统进行安全检查并加固。 | 操作系统安全加固 |
| **系统木马检测** | 定期对系统进行木马扫描。 | 每周扫描一次 |
| **数据备份** | 定期对系统源文件及数据库进行远程和本地双备份。 | 每月备份一次 |
| **系统故障处理** | 系统出现故障时，及时进行修复处理，并形成故障分析报告。 | 出现故障时进行 |
| **操作系统密码管理** | 定期更换操作系统管理员密码。 | 每月更换一次 |
| **安装网防系统** | 安装海南省大数据管理局认可的网防系统，保障系统运行环境安全。 | 一次性安装 |
| **配合安全扫描及检查** | 配合海南省大数据管理局进行例行安全扫描及检查工作。 | 根据通知要求进行 |
| **检查管理员签到情况** | 乡村振兴电视夜校节目开播期间，登录系统检查夜校管理员签到数据、签到照片及工作日志的数据上传情况，如有异常需及时处理。 | 夜校节目开播期间 |
| **检查学员参学情况** | 乡村振兴电视夜校节目开播期间，登录系统查看管理员上传的参学现场照片，对有异常的数据进行登记并报备。 | 夜校节目开播期间 |
| **系统数据导出** | 每期乡村振兴电视夜校节目播出结束后，登录系统人工导出以下报表：  1、管理员签到统计表  2、全省数据综合统计表  3、管理员信息表  4、参学人员信息表  5、管理员请假信息表  6、参学人员请假信息表  7、未签到人员列表  8、教学点信息表（含请假）  9、教学点信息表（不含请假） | 夜校节目播出结束后 |
| **生成随机抽查教学点情况表** | 每期夜校节目开播前，登录系统人工生成随机抽查教学点情况表。 | 夜校节目播出前 |
| **各级管理员信息管理** | 根据各级管理人员调整情况，在系统中动态调管理人员信息及登录信息。 | 根据需求情况进行 |
| **检查学员请假情况** | 乡村振兴电视夜校节目开播期间，登录系统查看学员请假情况，对有异常的数据进行登记并报备。 | 夜校节目开播期间 |
| **请假报备文件接收及整理** | 协助乡村振兴电视夜校省级管理员接收各市县每天上报的请假报备文件并分类整理。 | 每天进行 |
| **大数据可视化分析系统数据管理** | 及时更新大数据可视化分析系统的数据，并检查大数据系统的数据展示是否正常，如有异常需及时进行修正。 | 夜校节目播出期间 |
| **数据库** | 1、定期备份数据库  2、对数据库进行安全加固  3、关闭数据库高危账号  4、关闭系统默认sa账号  5、每天监测数据库运行状态  6、及时更新安全补丁  7、每月进行一次安全扫描 | 根据需求进行 |

**第三部分 评审办法**

一、我校将组织开评标小组，对响应供应商提供价格的合理性、方案的先进性、服务的可靠性及售后服务进行评审。

二、评分表

**项目评分细则表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分标准** | | **分数** |
| 1 | **报价部分（15分）** | 报价部分得分=各合格投标人投标中的最低价÷该投标人的投标价×15（四舍五入保留两位小数） | | 15 |
| 2 | **运维需求响应部分**  **（20分）** | 投标方对本项目的运维需求响应  （20分） | 投标方对本项目的运维需求响应情况，响应1项得1分，未响应1项扣1分，最多扣20分。 | 20 |
| 3 | **服务部分**  **（30分）** | 服务方案  （20分） | 根据投标方的运维服务方案进行评分。 | 20 |
| 本地化服务  （5分） | 投标方能提供本地化服务 | 5 |
| 运维服务经验  （5分） | 投标方有信息系统运维项目服务经验（提供证明） | 5 |
| 4 | **案例部分**  **（15分）** | 案例  （15分） | 投标方有类似“钉钉”数据接口开发案例（提供证明） | 5 |
| 投标方有大数据可视化分析开发案例（提供证明） | 5 |
| 投标方有MS SQL数据库运维案例（提供证明） | 5 |
| 5 | **运维团队**  **部分**  **（20分）** | 运维团队  （20分） | 本项运维经理具有信息系统项目运维管理经验及PMP项目管理资格证书（其中具有信息系统项目运维管理经验3分，具有PMP资格证书2分）。 | 5 |
| 运维组成员具有类似“钉钉”数据接口运维经验（提供证明） | 5 |
| 运维组成员有MS SQL数据库运维经验（提供证明） | 5 |
| 运维组成员中有大数据可视化分析系统运维经验（提供证明） | 5 |

**第四部分 投标文件格式**

（正本/副本）

海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维

服务项目投标文件

**采购编号：海开大信招-2022-0401**

投标人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**目 录**

1. 响应函（格式）
2. 报价函（格式）
3. 规格响应表（格式）
4. 法定代表人身份证明（格式）
5. 法人授权委托书（格式）
6. 法人营业执照的复印件（须加盖本单位公章）
7. 投标人诚信承诺书（格式）
8. 类似业绩一览表（格式）
9. 项目实施（参考）方案（格式）
10. 其他补充材料

**一．响应函**

**致海南开放大学：**

根据贵单位海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目 的采购邀请函，正式授权下述签字人 （姓名）代表投标人 （投标单位名称），提交投标书正本1份，副本1份。根据此函，我们宣布同意如下：

1.我方接受招标文件的所有的条款和规定。

2.本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3.我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

4.我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。

5.如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。

。

投标人名称： （公章）

地址：

授权代表（签字或盖章）： .

日期： 2021年 月 日 .

**二．报价函**

致海南开放大学:

1、根据已收到海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目招标文件，我单位经研究招标文件中的所有内容后，我方就上述服务内容进行投标报价（投标格式请勿修改）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 服务内容 | 工期 | 报价 |
| 海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目 |  |  |  |

**三．规格响应表**

供应商名称: （盖章）

说明：响应供应商必须仔细阅读校内公开招标采购文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能偏离的条目列入下表，未列入下表的视作响应供应商不响应。响应供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述，提供虚假材料谋取成交的，属违反政府采购法相关规定，该响应文件作废标处理。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购规格 | 响应规格 | 偏离情况  （无偏离，正/负偏离）  证明材料页码 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

**注：1、采购规格按校内公开招标采购文件要求填写。**

1. **响应规格按所投产品规格填写，不接受有选择性的参数。**

**供应商代表签名：**

**四、法定代表人身份证明**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件

投标人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖单位章）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 五、授权委托书

本人\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （标段名称） 投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

附：代理人身份证复印件

投标人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**六．营业执照或法人证书**

（复印件）

**七、投标人诚信承诺书**

我单位在参加海南开放大学2022年“钉钉”管理系统运维服务项目的投标活动中，郑重承诺如下：

1、我方在此声明，本次采购活动中申报的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；

2、我方在本次投标活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若经贵方查出，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任；

3、我方在近三年的采购活动中，无重大违法、违规的不良记录；我方人员没有重大违法记录；

4、我方一旦中标，将严格按照投标文件中所承诺的报价、质量、工期、措施、项目负责人等内容组织实施；

5、我方一旦中标，将按规定及时与建设单位签订合同。

投标人名称： （盖公章）

法定代表人（或授权代理人）： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

**八．类似业绩一览表（格式）**

提供2018年以来类似项目业绩信息。

| **序号** | **项目名称** | **业主**  **名称** | **完成情况** | **合同金额** | **签订**  **日期** | **联系方式** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |

**九．项目服务（参考）方案**

（提供本项目或类似项目的服务方案1份）

**十．其他补充材料**