

附件 1

# 海南开放大学地方学院教学机房 升级维护服务项目需求书

海南开放大学  
2024 年 12 月

项目名称：海南开放大学地方学院教学机房升级维护服务项目  
需求书

采购单位：海南开放大学

## 一、采购内容

学校地方学院教学机房建设至今，在前几年的教学和考试工作中，对设备性能的需求日益增加。为充分提高学校教学质量及效率，为师生提供更好的教育基础设施，学校拟对地方学院的教学机房进行一次全面的升级。本次项目的升级维护包括大面积的更新电脑设备以及翻页笔、手写板、摄像机的采购，具体详见附表。

海南开放大学地方学院教学机房升级维护清单

| 序号 | 设备名称      | 技术参数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 单位 | 数量  | 备注 |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|
| 1  | 2.5寸固态硬盘  | 1. 存储容量 $\geq$ 256GB，闪存类型：TLC，缓存：无，铝合金外壳。<br>2. 接口：SATA III（向下兼容SATA II和SATA I接口）。<br>3. 读取速度 $\geq$ 520MB/S，写入速度 $\geq$ 450MB/S。<br>4. 工作电压： $5\pm 0.5$ V，功耗 $\leq$ 5W。<br>5. 支持Windows XP/7/8.1/10/11等。<br>6. 质保 $\geq$ 5年，以修代换。<br>7. 102块安装在海口学院的一体机电脑；40块安装在儋州学院的台式机电脑。<br>8. 根据学校要求安装双系统，安装联想智能云教室、驱动软件、办公软件等。<br>9. 替换出来的原硬盘，根据学校要求运送至指定地方存放，并做好登记和移交手续。<br>10. 含运输和安装调试。<br>11. 需提供厂家服务承诺函。 | 块  | 142 |    |
| 2  | M.2接口固态硬盘 | 1. 存储容量 $\geq$ 256GB，闪存类型：TLC，缓存：无。<br>2. 接口：M.2 2242（PCIE3.0 GEN3 $\times$ 4，NVMe1.4协议）。<br>3. 读取速度 $\geq$ 3500MB/S，写入速度 $\geq$                                                                                                                                                                                                                                                                    | 块  | 120 |    |

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |     |  |
|---|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|--|
|   |          | <p>1350MB/S。</p> <p>4. 工作电压：3.3V±5% DC，功耗≤5W。</p> <p>5. 支持系统：Windows7/10/11 等。</p> <p>6. 质保≥5 年，以修代换。</p> <p>7. 30 块安装在文昌学院的一体机电脑；60 块安装在琼海学院（琼海学院有两间计算机教室，分别位于琼海和万宁）的一体机电脑；30 块安装在东方学院的一体机电脑。</p> <p>8. 根据学校要求安装双系统，安装联想智能云教室、办公软件、驱动软件等。</p> <p>9. 替换出来的原硬盘，根据学校要求运送至指定地方存放，并做好登记和移交手续。</p> <p>10. 含运输和安装调试。</p> <p>11. 需提供厂家服务承诺函。</p> |   |     |  |
| 3 | DDR3 内存条 | <p>1. 笔记本/一体机电脑内存条，容量：8GB，代数：DDR3，频率：1600MHz，针脚：204 Pin，电压：1.5V 标压。</p> <p>2. 含运输及安装。</p> <p>3. 售后：3 年以修代换。</p>                                                                                                                                                                                                                           | 根 | 102 |  |
| 4 | DDR4 内存条 | <p>1. 笔记本内存条，容量：8GB，代数：DDR4，频率：3200MHz，工作电压：1.2V，针脚：260 Pin。</p> <p>2. 分别安装在儋州学院、文昌学院、琼海学院、五指山学院、三亚学院和东方学院的教学机房的电脑。</p> <p>3. 含运输及安装。</p> <p>4. 售后：3 年以修代换。</p>                                                                                                                                                                           | 根 | 120 |  |
| 5 | 内置光驱     | <p>1. 联想启天系列电脑主机内置光驱。</p> <p>2. 类型：DVD 光驱，接口：SATA，写入速度：8X DVD-R/4X DVD-RW/24X CD-R/12X CD-RW/5X DVD-RAM。</p> <p>3. 售后：1 年以修代换。</p> <p>4. 分别安装在海口学院、儋州学院、文昌学院、琼海学院、五指山学院、三亚学院和东方学院的计算机教室的教师机。</p> <p>5. 含运输和安装调试。</p>                                                                                                                      | 台 | 23  |  |
| 6 | 外置光驱     | <p>1. 品名：USB 外置光驱，铝合金外壳。</p> <p>2. 光驱类型：CD 刻录机，刻录速度：CD 24X/DVD 8X Max。</p> <p>3. 接口：Mini USB，数据线长：50cm。</p> <p>4. 支持盘片：支持 CD、DVD 等格式光盘，支持 120mm、80mm 系列光盘。</p> <p>5. 质保：一年保修。</p>                                                                                                                                                         | 台 | 12  |  |

|   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |     |  |
|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|--|
|   |       | 6. 含运输和安装调试。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |  |
| 7 | 电脑手写板 | <p>1. 品名:免驱电脑手写输入板,接口:USB。</p> <p>2. 感应方式:电阻式,压感等级:无压感。</p> <p>3. 支持系统:Windows7/8/10 等系统。</p> <p>4. 质保:1年,以修代换。</p> <p>5. 分别安装在文昌学院、琼海学院、五指山学院、三亚学院和东方学院的教学机房的学生机。</p> <p>6. 含运输和安装调试。</p>                                                                                                                          | 个 | 150 |  |
| 8 | 激光翻页笔 | <p>1. 激光颜色:绿光;</p> <p>2. 电池类型:锂电池;</p> <p>3. 激光距离:&gt;100米;</p> <p>4. 激光类型:数字激光、物理激光;</p> <p>5. 适用设备:支持幕布,白墙、液晶屏使用;</p> <p>6. 接口:USB;</p> <p>7. 遥控距离:&gt;50米;</p> <p>8. 支持翻页,全屏黑屏,音量调节,超链接,定时提醒/倒计时,播放进度调节,激光指示,数字标记,鼠标等功能。</p>                                                                                     | 支 | 21  |  |
| 9 | 考试摄像机 | <p>1. 像素:300万;</p> <p>2. 传感器尺寸:1/2.8英寸;</p> <p>3. 存储编码:H.265;</p> <p>4. 隐私保护:软件遮蔽;</p> <p>5. 夜视类型:星光夜视;</p> <p>6. 语音类型:语音通话;</p> <p>7. 智能检测:人形识别,移动检测;</p> <p>8. 防水等级:不防水;</p> <p>9. 存储方式:云存储,扩展存储卡(内置256G存储卡);</p> <p>10. 供网方式:仅支持流量卡(内置SIM卡),不支持WIFI和网口;</p> <p>11. 供电方式:电源供电;</p> <p>12. 支持萤石APP接入。含运输及安装调试。</p> | 台 | 12  |  |

## 二、服务期限及地点

服务期限：服务期限为一年。

服务地点：海南开放大学

## 三、项目总投资及资金来源

1. 项目总投资估算：117118.00 元

2. 资金来源：财政专户管理资金

## 四、总体要求

(一) 服务地点（具体以学校需求为准）

| 序号 | 服务地点名称                            |
|----|-----------------------------------|
| 1  | 五指山学院（海南省五指山市河北西路5号）              |
| 2  | 海口学院（海甸二西路20号）                    |
| 3  | 三亚学院（海南省三亚市荔枝沟路53号海南省三亚技师学院）      |
| 4  | 儋州学院（海南省儋州市那大镇大通路9-2号）            |
| 5  | 琼海学院（琼海市豪华路61号市委党校一楼）             |
| 6  | 文昌学院（海南省文昌市文城镇教育路178号（海南外国语职业学院内） |
| 7  | 东方学院（海南省八所镇东方大道24号东方市委党校二楼机房）     |

(二) 服务模式

需投标人提供售后服务、专人对接、定期回访、至少一年服务质保期（具体时间以采购内容需求为准）、快递物流寄出，当遇到问题

或有服务需求时，可及时获得服务。

## **五、付款时间、方式及条件**

合同签订并生效后立刻支付合同 30%的预付款，待中标单位完成部署并通过验收满一年后，一次性支付剩余合同 70%的尾款。在合同周期内，中标单位工作失误造成重大教学事故，学校有权终止合同，并追究中标单位责任。

## **六、其他要求**

投标人应在投标文件中提供详细的售后服务计划，维修服务响应时间；服务质量要求达到合格标准。

## 七、评审评分标准

| 序号 | 评分项目     | 分值  | 评分标准                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 价格分      | 30分 | 满足本招标文件要求且报价最低的投标人的价格为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格统一按照下列公式计算：<br>$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$ （四舍五入取小数点后两位）                                                       |
| 2  | 技术参数     | 40分 | 投标人对招标文件“采购内容”条款中各项技术参数及功能要求的响应情况逐一响应，技术指标响应情况，完全满足为满分40分，每指标一项不满足每个扣1分，扣完为止。                                                                                                                               |
| 3  | 项目实施方案   | 15分 | 投标人须对本项目制定具有针对性、合理性和可操作性的实施方案，方案应包含运维人员的管理，建立一套有效的人员管理制度和设备巡检、维修、维护工作流程。根据投标人提供项目实施方案进行评分。<br>项目实施管理规范合理有特色，高度贴合本项目实际情况的得15分；<br>项目实施管理规范较好，与本项目关联较贴合的得：10分；<br>项目实施管理一般，与本项目关联性不高的得：5分；<br>不提供《项目实施方案》得0分。 |
| 4  | 售后维护服务方案 | 15分 | 根据投标人提出服务承诺、服务体系、机构配置、工作流程等方面进行评价：<br>内容完整，科学合理、详细具体、有针对性、可行性强的，得15分；<br>内容完整，科学合理、有一定针对性、具有可行性的，得12分；<br>内容基本完整，基本合理、无针对性、基本可行性的，得9分；<br>内容不完整，不合理，表述混乱、缺乏可行性的，得6分。<br>不提供《售后维护服务方案》得0分。                   |

## 八、合同文本

# 海南开放大学

## 合 同 书

项目名称：海南开放大学地方学院教学机房  
升级维护服务项目

采购人（甲方）：海南开放大学

供应商（乙方）：

签订日期：\_\_年 月



甲方：**海南开放大学**

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方经协商一致，愿意共同遵守并履行本合同各条款。

### 一、合同清单

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

合同总价：元（大写：整）

### 二、履约时间及方式

1. 履约时间：乙方在签订合同后 30 天内完成设备到货、安装调试等工作，并交付使用。

2. 履约方式：根据甲方的设备购置清单进行安装调试，并免费运输至甲方指定地点。

3. 履约地点：甲方指定地点。

### 三、付款时间、方式及条件

合同签订并生效后立刻支付合同 30%的预付款，待中标单位完成

部署并通过验收满一年后，一次性支付剩余合同 70%的尾款。在合同周期内，中标单位工作失误造成重大教学事故，学校有权终止合同，并追究中标单位责任。若因乙方未及时提供发票或因甲方财务审批原因导致逾期付款的，不视为甲方违约。

#### 四、验收

1. 验收方式：验收由甲方组织，乙方配合进行，乙方在完成合同清单相关的设备维修及安装调试服务工作后 5 日内进行验收。

2. 验收标准：如乙方提供的安装服务与调试服务存在质量不合格或与响应文件不相符合，甲方将拒绝验收处理，根据对本项目采购需求响应情况及国家行业标准进行验收。

3. 针对合同清单安装调试的设备，提供 1 年的免费质保服务。自验收合格之日起计算。

#### 五、违约责任

1. 双方应认真履行本协议。若乙方未按时完成合同约定事宜或者甲方未按时支付乙方货款，则按超过天数乘以合同总金额的万分之五每天赔付给对方违约金。所付违约金金额不得超过合同总金额的百分之十。

2. 乙方应按照本合同项下约定的服务内容、方式和要求向甲方提供服务；乙方未按合同约定的期限、内容、方式和要求履行义务时，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同总金额的 20%支付违约金。

3. 如果甲方未能在合同约定的期限内交付合同款，乙方有权暂停对此项目提供技术服务。

## 六、解决争议办法

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，任一方均有权向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

## 七、合同生效

本合同自甲乙双方签字盖章起生效。

八、其他未尽事宜由甲乙双方友好协商确定。

## 九、合同备案

本合同一式肆份，中文书写。甲方执贰份，乙方执贰份。

甲方：海南开放大学（盖章）\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

地址：海口市美兰区海甸二西路 20 号\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定（或授权）代表人：\_\_\_\_\_

法定（或授权）代表人：\_\_\_\_\_

联系人：陈龙\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：0898-66291401\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_

开户行：\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_